



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version vom 29. Oktober 2022

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch Lucky Soul Manuela Peter (nachfolgend «Lucky Soul» genannt) angebotenen Dienstleistungen Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Lucky Soul akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen. Bitte lesen Sie die Konditionen zum Auftragsablauf genau durch, diese sind ebenfalls Bestandteil der AGB.

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

Lucky Soul kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

1. Geltungsbereich

Alle Leistungen von Lucky Soul erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Auftrags gültigen Fassung. Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Lucky Soul und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind.

2. Angebot / Preise

Die Preise für die Leistungen von Lucky Soul werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. Es gelten die auf der Internetseite www.luckysoul.ch publizierten Preise zum Zeitpunkt des Auftragseinganges. Die angegebenen Preise gelten immer ohne Porto. Die Kosten für sämtliche Kurse, Einzellektionen und Vorträge sind im Voraus zu begleichen. Wird eine gestellte Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen bezahlt, erfolgt die erste Mahnung, nach 30 Tagen die zweite Mahnung, nach 60 Tagen erfolgt die Betreibung. Die Betreibung ist für den Kunden kostenpflichtig. Die Mahnung wird per Brief oder per E-Mail verschickt. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich Lucky Soul vor, eine Mahngebühr von Fr. 15.00 pro Mahnung und ein Verzugszins in Höhe von 5% zu verrechnen und dem Kunden bis zur vollständigen Zahlung keine weiteren Leistungen zu erbringen. Lucky Soul wird in solchen Fällen zukünftige Aufträge nur gegen Vorauszahlung annehmen.

3. Vertragsabschluss

Mit dem Absenden des Fragebogens oder des Kontakt- oder Anmeldeformulars auf der Internetseite www.luckysoul.ch kommt auf der Grundlage dieser AGB ein Vertrag über die Dienstleistung zwischen dem Auftraggeber und Lucky Soul zustande. Der vom Kunden erteilte Auftrag ist bindend. Durch Ausfüllen und Absenden des Fragebogens oder des Kontakt- oder Anmeldeformulars bestätigt der Kunde gleichzeitig das Einverständnis mit den AGB sowie, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat. Es werden keine Bestätigungen über den Eingang des Fragebogens oder des Kontakt- oder Anmeldeformulars verschickt.

4. Zahlungsbedingungen

4.a Ernährungsberatungen

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

Neukunden

Neukunden füllen den ihnen zugestellten Fragebogen vollständig aus. Der Kunde erhält die Rechnung nach Auftragsausführung per E-Mail oder auf Verlangen per Briefpost.

4.b Behandlungen und Beratungen sowie Einzellektionen

Leistungserbringung vor Ort

Grundsätzlich erfolgt die Vergütung als Barzahlung oder via TWINT im Voraus oder unmittelbar nach der Leistungserbringung. Der Kunde erhält auf Wunsch eine Quittung.

Zahlungsfrist

Sämtliche Rechnungen sind innert 10 Tagen zu begleichen.

Bezahlung am Postschalter

Bezahlungen am Postschalter werden wegen den hohen Postgebühren nicht ohne Weiterverrechnung der Gebühren (Verursacherprinzip) akzeptiert.

4.c Kurse und Vorträge

Für Kurse und Vorträge wird vorab eine Rechnung gestellt, welche vor der Leistungserbringung zu begleichen ist.

5. Futterpläne

Der Kunde erhält den neuen Futterplan spätestens zwei Wochen nachdem der Fragebogen von ihm ausgefüllt bei Lucky Soul eingetroffen ist. Den neuen Futterplan erhält er per E-Mail oder auf Verlangen per Post.

Durch das Übermitteln des ausgefüllten Fragebogens erteilt der Kunde den Auftrag für eine Futterüberprüfung und zur Erstellung eines angepassten Futterplans und er erklärt sich mit den damit verbundenen, auf www.luckysoul.ch publizierten Kosten einverstanden. Er erhält mit dem Futterplan eine Rechnung per E-Mail, oder auf Verlangen per Post. Diese Rechnung ist innert 10 Tagen zu begleichen. Im Preis inbegriffen ist eine nachträgliche telefonische Besprechung zur Klärung aller Fragen in Bezug auf den erstellten Futterplan, sowie sich daraus ergebende kleine Änderungen.

Eine nachträgliche umfassende Änderung oder Anpassung des Futterplans ist nicht im Preis inbegriffen. Wünscht der Kunde eine umfassende Änderung, bedarf dies eines erneuten Auftrages und wird entsprechend verrechnet.

6. Homöopathische Behandlung

Um das Tier in der gewohnten Umgebung wahrnehmen zu können, wird der Kunde zu Hause besucht. Das Tier muss während der Konsultation anwesend sein. Der Kunde bereitet sich auf den Termin vor, indem er sich zu Verhalten, Gemüt und Krankheiten seines Tieres Gedanken macht. Er fordert vorab die (allfällige) Krankenakte seines Tieres

bei seinem Tierarzt ein und hält sämtliche Krankenunterlagen als Kopie vor dem Termin bereit.

Nach der Behandlung werden das passende homöopathische Mittel und weitere nützliche natürliche Mittel zur Unterstützung der Heilung für das Tier ermittelt. Ebenso wird der weitere Verlauf der Behandlung besprochen und ein Termin für eine Folgekonsultation vereinbart.

7. Aufträge während Betriebsferien

Der Kunde verpflichtet sich, sich vor dem Versenden des Auftrags auf der Internetseite www.luckysoul.ch oder telefonisch bei Lucky Soul zu versichern, dass er keine Aufträge während den aktuellen Betriebsferien verschickt. Aufträge, die während den Betriebsferien verschickt werden, können erst nach den Betriebsferien bearbeitet werden. Die Lieferfrist beginnt mit dem ersten Arbeitstag nach den Betriebsferien.

8. Gewährleistung

Lucky Soul erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, insofern Lucky Soul nicht durch sie nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

9. Widerrufsrecht und Mängel

Beanstandungen bezüglich der Futterpläne oder Behandlungsempfehlungen sind binnen 7 Tagen **schriftlich** geltend zu machen. Beanstandungen zu Rechnungen müssen spätestens 10 Tage nach Erhalt angebracht werden. Spätere Einwände werden nicht mehr berücksichtigt.

10. Datenschutz

Wir halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzes. Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass seine angegebenen Daten auf Grund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung in der Kartei von Lucky Soul gespeichert werden. Lucky Soul kann auf Grund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Kartei verpflichtet werden, zum Beispiel bei meldepflichtigen Verdachtsdiagnosen oder persönlichen Angriffen gegen das Unternehmen Lucky Soul oder Manuela Peter.

11. Haftungsausschluss

Futterpläne und Behandlungsempfehlungen

Die Futterpläne und Behandlungsempfehlungen werden mit allergrösster Sorgfalt erarbeitet. Aus dem Ergebnis kann keine Haftung durch Lucky Soul in irgendeiner Form abgeleitet werden. Die Futterpläne und Behandlungsempfehlungen beziehen sich immer auf die eingesandten Fragebogen und Anamnesegespräche und können nicht auf andere Tiere übertragen werden. Von Lucky Soul wird keinerlei Haftung für gesundheitliche Probleme bei Tieren übernommen.

Externe Links

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung von Lucky Soul für Inhalte auf



Websites von anderen Dritten, die auf die Website von Lucky Soul verweisen oder auf welche die Website von Lucky Soul verweist.

Allgemein

Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden, die meine Person und Praxisausrüstung betreffen in voller Höhe und unmittelbar. Der Klient hat sowohl für seine Person als auch für das in der Behandlung befindliche Tier die alleinige Haftung. Es wird daher empfohlen eine Haftpflichtversicherung abzuschliessen.

12. Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte (Text, Logo, Bilder) der Website von Lucky Soul (nachfolgend «Inhalte») wie auch die übermittelten Futterpläne und Informationsblätter sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Manuela Peter. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Lucky Soul ausdrücklich untersagt.

13. Rechtsordnung / Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar. Lucky Soul behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Der Gerichtsstand ist der Sitz von Lucky Soul, Neuenhof AG.

14. Schlussbestimmungen

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber Lucky Soul zur Verrechnung zu bringen. Lucky Soul behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von Lucky Soul zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen Lucky Soul und dem Kunden entstehenden Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Lucky Soul und dem Kunden ist der Sitz von Lucky Soul. Lucky Soul ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Domizil zu belangen.

Neuenhof, Oktober 2022